

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE AUF 10 JAHRE VERLÄNGERTE GARANTIE

1. Zweck

11 Die vorliegende vertragliche Garantie (im Folgenden „Garantie“) wird von Neri S.p.A. mit Sitz in S.S. Emilia 1622, 47020 Longiano (FC), Italien (im Folgenden „Neri“), zugunsten ihrer Kunden (im Folgenden „Kunden“) ausgestellt, die LED-Geräte aus erster Hand, die in den Katalogen von Neri verfügbar sind (im Folgenden „Produkte“), direkt bei Neri oder bei einem ihrer autorisierten Händler erworben haben. Diese Garantie ist nicht übertragbar und kann nicht an Dritte abgetreten werden.

12 Diese Garantie gilt für Produkte, die ab September 2016 gekauft wurden. Neri behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Garantie jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Jede Änderung dieser Garantie gilt für alle Bestellungen, die Neri ab dem Datum der Veröffentlichung der neuen Version der Garantie auf der Website www.neri.biz erhält.

2. Gegenstand der Garantie

Neri garantiert, dass die Produkte den Angaben in den entsprechenden technischen Datenblättern entsprechen und frei von Herstellungs- und/oder Materialfehlern sind. Keine andere Erklärung oder Darstellung Dritter ist für Neri in Bezug auf die Produkte rechtsverbindlich.

3. Bedingungen für die Gültigkeit der Garantie

Diese Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass

- a) die Montage und Installation der Produkte gemäß den entsprechenden Anweisungen von Neri und durch Fachpersonal durchgeführt werden;
- b) der Kunde Neri eine Kopie der ordnungsgemäßen Konformitäts- und Abnahmebescheinigung der elektrischen Anlage für die Produkte vorlegt, die von einem zugelassenen Techniker ausgestellt wurde;
- c) die Produkte gemäß den entsprechenden Anweisungen und für die in den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Bedienungsanleitungen und/oder technischen Datenblättern ausdrücklich angegebenen Verwendungszwecke, Bestimmungsorte und Anwendungen verwendet werden;
- d) die für die Produkte geltenden Temperatur- und Spannungsgrenzwerte eingehalten werden und die Produkte keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt werden, die nicht den vorgesehenen Verwendungszwecken, Bestimmungszwecken und Anwendungen entsprechen;
- e) die Wartung der Produkte, sofern erforderlich, gemäß den entsprechenden Anweisungen von Neri und von spezialisiertem technischen Personal durchgeführt wird;
- f) der vom Kunden festgestellte Mangel die Funktionsfähigkeit der Produkte beeinträchtigt;
- g) der Kunde alle in den Bedienungsanleitungen und/oder den entsprechenden technischen Datenblättern angegebenen Erstmaßnahmen durchgeführt hat;
- h) die als defekt befundenen Produkte vom Kunden in ihrem aktuellen Zustand (einschließlich der Lichtquelle) so lange aufbewahrt werden, bis Neri die erforderlichen Überprüfungen durchgeführt hat;
- i) der Kunde den Preis der Produkte vollständig bezahlt hat.

4. Einschränkungen und Ausschlüsse

- 41 Diese Garantie gilt nicht in allen Fällen, in denen die Nichtkonformität oder der Mangel nicht direkt Neri zuzuschreiben ist, insbesondere in folgenden Fällen:
 - a) Schäden und/oder Defekte, die während der Handhabung und/oder des Transports entstanden sind, wie beispielsweise Kratzer, Beulen, Fehlfunktionen;

- b) Fehlerhafte Montage, Installation, Anschluss an die Stromversorgung oder Inbetriebnahme der Produkte, die nicht gemäß den Anweisungen von Neri durchgeführt wurden;
- c) Defekte aufgrund von Impulsstörungen, deren Amplitude oder Dauer die in den Normen IEC 61000-4-5:2005-11 und IEC 61547:2009 festgelegten Werte überschreiten;
- d) Mängel an den Produkten aufgrund unvorhergesehener und unvorhersehbarer Ereignisse, die eine Rückführung dieser Mängel auf den Herstellungsprozess der Produkte ausschließen (beispielsweise und ohne Anspruch auf Vollständigkeit: Zufälle und/oder höhere Gewalt, außergewöhnliche Wetterereignisse wie elektrische Entladungen und Blitzeinschläge, Vandalismus, Brände, Störströme).
- 42 In jedem Fall sind von der Garantie ausgeschlossen:
 - a) die mit den Produkten gelieferten Fernsteuerungssysteme (Fotозellen, Fernverwaltungsmodule usw.);
 - b) jegliches Zubehör, Teile und Elemente, die nach der Lieferung und/oder Installation zum Produkt hinzugefügt wurden;
 - c) Kunststoffteile, die sich aufgrund des natürlichen Alterungsprozesses verfärben oder in ihrer Transparenz, Opazität oder Tönung verändern oder brüchig werden;
 - d) verschleißanfällige Komponenten des Produkts;
 - e) Produkte, die ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Neri verändert oder repariert wurden;
 - f) alle Kosten und Nebenkosten, die mit der Reparatur und/oder dem Austausch der nicht konformen oder defekten Produkte oder Komponenten verbunden sind und/oder daraus resultieren (beispielsweise, aber nicht ausschließlich, Kosten/Ausgaben für die Demontage und Montage, Versandkosten für nicht konforme oder defekte Produkte sowie für reparierte oder ersetzte Produkte, eventuelle Reise-, Verpflegungs- und Unterbringungskosten, die Neri für die Durchführung der Garantiereparatur am Installationsort der Produkte entstehen, Kosten für Hebevorrichtungen und Gerüste).

5. Aktivierung und Dauer der Garantie

- 51 Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde nach Überprüfung des Vorhandenseins des Codes WARRANTY.10 auf der Bestellung innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem auf der Rechnung angegebenen Datum einen Antrag an anwarranty@neri.biz senden, in dem er die Identifikationsdaten des Kunden, die Bezeichnung und den Code des Produkts, die Nummer und das Datum der Kaufrechnung sowie den Aufstellungsort des Produkts angibt.
- 52 Bei ordnungsgemäßer Aktivierung gemäß dem im vorstehenden Absatz beschriebenen Verfahren gilt diese Garantie für einen Zeitraum von 10 Jahren (120 Monaten) ab dem auf der Kaufrechnung angegebenen Datum. In jedem Fall gilt die Garantie ausschließlich für die Stromversorgungskomponenten der Produkte hat die Garantie eine maximale Laufzeit von 50.000 Stunden (entspricht 12 Betriebsstunden pro Tag); innerhalb dieser Grenze gilt die Garantie auch für Mängel, die mit einer Häufigkeit auftreten, die über der nominalen Ausfallrate von 0,2 %/1000 Betriebsstunden liegt, sofern im entsprechenden technischen Datenblatt nichts anderes angegeben ist.
- 53 Wird diese Garantie nicht in Anspruch genommen, gilt die von Neri für die von ihr vertriebenen Produkte gewährte „Standardgarantie“, die auf der Website www.neri.biz im Abschnitt „Garantie“ zu finden ist.

6. Kundendienst im Rahmen der Garantie

- 61 Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Nichtkonformitäten oder Mängel der Produkte direkt an Neri schriftlich zu melden, indem er innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des Mangels eine Mitteilung an die E-Mail-Adresse postvendita@neri.biz sendet, in der Folgendes angegeben ist:
- a) Bezeichnung und Code des Produkts;
 - b) Nummer und Datum der Kaufrechnung;
 - c) Ort der Installation des Produkts;
 - d) detaillierte Beschreibung des festgestellten Mangels mit Fotos;
 - e) Art der Verwendung des Produkts und Umgebungsbedingungen, unter denen es verwendet wurde.
- 62 Nach Erhalt der Mitteilung des Kunden führt Neri eine vorläufige Überprüfung der gemeldeten Nichtkonformität oder des gemeldeten Mangels durch.
- und teilt dem Kunden die eventuelle Genehmigung zur Rücksendung mit, wobei auch die Modalitäten für die Rücksendung angegeben werden. Rücksendungen werden von Neri nur angenommen, wenn sie zuvor schriftlich genehmigt, korrekt versandt, angemessen verpackt und frachtfrei verschickt wurden. Die Genehmigung zur Rücksendung der Produkte stellt in keinem Fall eine Anerkennung der Abweichungen oder Mängel durch Neri dar.
- 63 Stellt Neri fest, dass die Produkte tatsächlich abweichend oder fehlerhaft sind und dass die vom Kunden beanstandeten Nichtkonformitäten oder Mängel unter diese Garantie fallen, wird Neri nach eigenem Ermessen innerhalb einer angemessenen Frist nach der Reklamation für die kostenlose Reparatur und/oder den kostenlosen Austausch der fehlerhaften oder nicht konformen Produkte oder Komponenten durch Produkte oder Komponenten, die in Bezug auf Energieeffizienz und Lichttechnik gleichwertig sind, soweit dies im Rahmen des Stands der LED-Technologie möglich ist. Alternativ kann Neri dem Kunden auch den Preis der Produkte ganz oder teilweise , durch Ausstellung einer Gutschrift. Im Falle eines Mangels in Form von Rostbildung hat der Kunde, sofern Neri dessen Vorliegen feststellt, lediglich Anspruch auf die Lieferung der Spezialfarbe und der erforderlichen Anweisungen zum Neulackieren des Produkts an seinen Wohnsitz, wobei jegliche andere oder zusätzliche Entschädigung oder Schadenersatzleistung ausgeschlossen ist.
- 64 Die im vorstehenden Absatz 6.3 beschriebenen Rechtsbehelfe sind die einzigen Rechtsbehelfe, die der Kunde gegenüber Neri auf der Grundlage dieser Garantie geltend machen kann. Außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist daher jede weitere Haftung von Neri in Bezug auf die Lieferung von nicht konformen oder fehlerhaften Produkten für direkte, indirekte oder sonstige Schäden ausgeschlossen, und der Kunde hat keinen Anspruch auf Zahlungsaufschub, Preisnachlässe oder die Auflösung des Kaufvertrags.
- 65 Bei ordnungsgemäßer Aktivierung gemäß dem im vorstehenden Absatz 5 beschriebenen Verfahren stellt diese Garantie die einzige und ausschließliche Form der Garantie für die Produkte dar, die Neri dem Kunden gewährt, unter ausdrücklichem Ausschluss jeder anderen Form der Garantie und/oder jedes ausdrücklichen und/oder stillschweigenden Rechts, das dem Kunden gegebenenfalls gesetzlich zusteht (beispielsweise und ohne Anspruch auf Vollständigkeit die Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, die hiermit alle ausgeschlossen werden), auf die der Kunde im gesetzlich zulässigen Umfang verzichtet.

7. Haftungsausschluss

Neri lehnt jede Haftung für Schäden ab, die direkt oder indirekt Personen und/oder Sachen infolge der Nichtbeachtung der Vorschriften für die Produkte, insbesondere der Vorschriften für deren Montage, Installation, Verwendung und Wartung, und/oder infolge einer nicht der Art der Produkte entsprechenden Verwendung entstehen können.

8. Anwendbares Recht – Gerichtsstand

Die vorliegende vertragliche Garantie unterliegt italienischem Recht, und für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Garantie ist ausschließlich das Gericht von Forlì zuständig.