

## ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Die vorliegende Garantie wird von Neri S.p.A. ausschließlich zugunsten der Person ausgestellt, die für den privaten oder gewerblichen Gebrauch Produkte aus erster Hand erworben hat, die in den Katalogen und Preislisten von Neri

S.p.A. direkt bei Neri S.p.A. oder bei einem autorisierten Händler erworben hat. Diese Garantie ist nicht übertragbar und kann nicht an Dritte abgetreten werden.

Diese Garantie ist die einzige Garantie, die Neri S.p.A. für seine Produkte gewährt. Keine andere Erklärung oder Zusicherung Dritter ist für Neri S.p.A. rechtsverbindlich.

Neri S.p.A. garantiert die Mängelfreiheit und Leistungsfähigkeit seiner Produkte nur und ausschließlich, wenn die Produkte den von Neri S.p.A. in den Bedienungsanleitungen und/oder auf dem Produktdatenblatt ausdrücklich angegebenen Verwendungszwecken, Bestimmungsorten und Anwendungen unterzogen werden.

Die Produktgarantie hat eine Laufzeit von 2 Jahren (24 Monaten) ab Rechnungsdatum.

Eventuelle Reklamationen müssen schriftlich innerhalb der folgenden Fristen an Neri S.p.A. gemeldet werden, andernfalls erlischt die vorliegende Garantie und die damit verbundenen Rechte:

- a) 8 (acht) Tage nach Lieferung der Produkte an den Käufer, im Falle offensichtlicher Mängel;
- b) 8 (acht) Tage nach Entdeckung und/oder Auftreten des Mangels, in jedem Fall jedoch innerhalb der Garantiezeit, bei versteckten Mängeln.

Zusammen mit der Reklamation muss der Käufer Neri S.p.A. auch eine Kopie der Kaufrechnung mit Angabe des Lieferdatums, eine Beschreibung des Mangels (ggf. dokumentiert mit Fotos der mangelhaften Teile) und die Angabe der Menge der mangelhaften Produkte zukommen lassen.

Stellt Neri S.p.A. das tatsächliche Vorliegen des Mangels fest, wird das Unternehmen nach eigenem Ermessen das mangelhafte Produkt innerhalb einer angemessenen Frist nach der Reklamation reparieren oder ersetzen.

Rücksendungen von fehlerhafter Ware werden von Neri S.p.A. nur angenommen, wenn sie zuvor schriftlich genehmigt, ordnungsgemäß versandt, angemessen verpackt und frachtfrei verschickt wurden.

Die vorliegende Garantie deckt keine weiteren Kosten ab, die dem Käufer aufgrund der Mangelhaftigkeit der Produkte entstehen. Beispielsweise übernimmt Neri S.p.A. weder die Kosten für die Abholung der mangelhaften Produkte beim Käufer (einschließlich der Demontagekosten) noch die Versandkosten für die reparierten oder ersetzten Produkte, die an den Käufer gesendet werden.

Im Falle einer Reklamation wegen Rostbildung, sofern diese als begründet anerkannt wird und nicht auf Nachlässigkeit oder Fehler bei der Montage, dem Transport und/oder der Handhabung zurückzuführen ist, verpflichtet sich Neri S.p.A. ausschließlich, dem Käufer auf eigene Kosten an dessen Wohnsitz die spezielle Farbe und die erforderlichen Anweisungen zum Neulackieren des betreffenden Produkts zur Verfügung zu stellen. Jede andere oder zusätzliche Entschädigung oder Schadenersatzleistung ist ausgeschlossen.

Die vorliegende Garantie gilt nicht in allen Fällen, in denen der Defekt oder die Fehlfunktion nicht direkt auf Neri S.p.A. zurückzuführen ist, insbesondere in allen Fällen, in denen der Defekt oder die Fehlfunktion verursacht wurde durch:

- Transportschäden (Kratzer, Beulen, Fehlfunktionen usw.);
- unsachgemäße Montage, Verwendung und/oder Wartung oder jedenfalls nicht gemäß den Anweisungen von Neri S.p.A.;
- unsachgemäße Lagerung und/oder Aufbewahrung der Produkte oder in jedem Fall nicht gemäß den Anweisungen von Neri S.p.A. zur Überprüfung und Lagerung der Produkte;
- andere Ursachen, die nicht Neri S.p.A. zuzuschreiben sind, wie beispielsweise Reparaturen oder Änderungen, die nicht zuvor schriftlich von Neri S.p.A. genehmigt wurden, Manipulationen, Stöße, Vandalismus, Missbrauch, Unfälle oder höhere Gewalt.

Die vorliegende Garantie ersetzt und schließt jede andere gesetzlich vorgesehene oder in einem anderen Dokument oder einer anderen Vereinbarung enthaltene Garantie aus. Daher stellen die darin vorgesehenen Rechtsbehelfe die einzigen Rechte dar, die dem Käufer im Falle von Produktmängeln zustehen. Jede andere mögliche vertragliche oder außervertragliche Haftung von Neri S.p.A., die sich aus der Lieferung fehlerhafter Produkte ergeben könnte, ist daher ausdrücklich ausgeschlossen.

Insbesondere kann der Käufer keine Schadensersatzansprüche, Preisminderungen oder Vertragsauflösungen geltend machen. In keinem Fall haftet Neri S.p.A. für indirekte Schäden oder entgangene Gewinne.

Neri S.p.A. behält sich das Recht vor, Produkte ohne Vorankündigung aus dem Katalog zu streichen und/oder zu ändern, um diese zu verbessern oder aus kommerziellen und/oder produktionstechnischen Gründen.

Neri S.p.A. lehnt jede Haftung für Schäden ab, die direkt oder indirekt Personen und/oder Sachen infolge der Nichtbeachtung aller Vorschriften in der entsprechenden Gebrauchsanweisung oder in den Broschüren oder Katalogen, insbesondere hinsichtlich der Montageanweisungen, Installation, Verwendung und Wartung des Produkts und/oder infolge einer Verwendung des Produkts, die nicht der aufgrund der Art des Produkts erforderlichen Sorgfalt entspricht.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Forlì, unter ausdrücklichem Ausschluss jedes anderen Gerichtsstands.