

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de NERI SPA considera que el objetivo prioritario de su Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente es satisfacer plenamente las expectativas de todos aquellos que intervienen directa o indirectamente en el ciclo de la actividad desarrollada (empresas asociadas, clientes, empleados, proveedores, comunidades y organismos de control). La Dirección de NERI SPA considera que la obtención de la calidad de los productos y servicios ofrecidos, el compromiso constante con la mejora continua en todas las fases de los procesos empresariales, la protección y el respeto del medio ambiente, la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores, junto con la satisfacción de sus clientes, son la clave para alcanzar posiciones de preeminencia en el mercado. La Dirección confirma su voluntad de situar la Seguridad y la Salud en el lugar de trabajo en el centro de las estrategias de su organización, de conformidad con la norma UNI ISO 45001.

Por lo tanto, considera que la aplicación sistemática de los métodos y procedimientos de gestión definidos para la conducción de sus procesos empresariales por el Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente (SGQSA), implementado de conformidad con las normas UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 y UNI EN ISO 14001, representa la herramienta más adecuada para alcanzar y mantener sus objetivos y metas de mejora y para permitir la mejora continua del rendimiento empresarial.

Como base del SGQSA, NERI SPA establece los siguientes objetivos y requisitos esenciales:

- *Todo el personal de la empresa, a todos los niveles, participa de forma activa y consciente en la implementación del SGQSA.*
- *La relación con el cliente se basa en la máxima colaboración y transparencia, con el fin de poder evaluar y satisfacer de manera oportuna y eficaz las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes. Solo así se puede garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes y el consiguiente retorno positivo de imagen para NERI SPA. En particular, la satisfacción del cliente se supervisa mediante verificaciones y actualizaciones de la calidad de los servicios/productos ofrecidos.*
- *Se establece y mantiene una estrecha colaboración con todos nuestros proveedores, con el fin de mejorar la calidad y el rendimiento medioambiental de los productos adquiridos y los servicios subcontratados.*
- *Conscientes del papel preeminente de los recursos humanos, se presta especial atención a la formación y el desarrollo de todo el personal, así como a la definición y el cuidado de los entornos de trabajo.*
- *Se identifican las necesidades de expansión de los mercados para aumentar la presencia de la marca NERI mediante el desarrollo de nuevos productos y la búsqueda de nuevos materiales y tecnologías de proceso, con el objetivo de satisfacer las demandas de los clientes, y alinear adecuadamente la gama de productos ofrecidos con la evolución de los mercados de referencia.*
- *Perseguir la mejora de la eficiencia medioambiental de la actividad con el fin de contener/reducir al mínimo, en la medida en que sea económicamente viable, los impactos medioambientales derivados también de cambios involuntarios (nuevos contaminantes, nuevos riesgos y consecuencias medioambientales).*
- *Realización de productos que cumplan los requisitos legislativos y sean cada vez más compatibles con el contexto medioambiental, sobre la base de los riesgos evaluados de forma preventiva y periódica en el análisis del contexto y de las partes interesadas, de modo que el Sistema de gestión medioambiental pueda considerarse conforme a la norma UNI EN ISO 14001.*
- *NERI SPA también persigue la investigación y el desarrollo de procesos y productos «eco-sostenibles», la prevención de la contaminación, el pleno respeto del medio ambiente y la normativa medioambiental vigente aplicable a sus actividades.*
- *NERI SPA garantiza el cumplimiento constante de la normativa vigente en materia de salud y seguridad en el trabajo aplicable a sus actividades.*
- *Promoción de la cultura y la mejora de los estándares de seguridad para lograr el resultado de «cero accidentes».*
- *Evaluar los peligros de cada actividad y poner en práctica las medidas de prevención y protección adecuadas para reducir los riesgos para la seguridad de los trabajadores, los proveedores y la población, con el fin de minimizar el riesgo de accidentes, lesiones y enfermedades laborales, manteniendo una alta conciencia del coste individual, empresarial y social de los mismos;*
- *Garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de seguridad aplicables a nuestra empresa.*
- *Sensibilizar a las organizaciones sobre las que podemos ejercer nuestra influencia en materia de protección de la seguridad y la salud.*

La Dirección de NERI SPA procede a la verificación sistemática y periódica del cumplimiento de los requisitos anteriormente indicados y a promover acciones para la mejora continua.

Por último, la Dirección de NERI SPA garantiza que la presente Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente se difunda, comunique y aplique dentro y fuera de la organización, y se revise periódicamente para verificar su idoneidad continua.