

## QUALITÄTS-, SICHERHEITS- UND UMWELTPOLITIK

Die Geschäftsleitung von NERI SPA sieht die vollständige Erfüllung der Erwartungen aller, die direkt oder indirekt am Geschäftszyklus beteiligt sind (Partnerunternehmen, Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten, Gemeinden und Kontrollbehörden), als vorrangiges Ziel ihrer Politik für Qualität, Sicherheit und Umwelt. Die Geschäftsleitung von NERI SPA ist der Ansicht, dass die Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen, das ständige Engagement für die kontinuierliche Verbesserung in jeder Phase der Unternehmensprozesse, der Schutz und die Achtung der Umwelt, der Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer sowie die Zufriedenheit der Kunden der Schlüssel zum Erreichen einer führenden Position auf dem Markt sind. Die Geschäftsleitung bekräftigt ihren Willen, Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz gemäß der Norm UNI ISO 45001 in den Mittelpunkt der Strategien ihrer Organisation zu stellen.

Sie ist daher der Ansicht, dass die systematische Anwendung der Methoden und Verfahren, die für die Durchführung der Unternehmensprozesse durch das Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltmanagementsystem (SGQSA) definiert wurden, das in Übereinstimmung mit den Normen UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 und UNI EN ISO 14001 implementiert wurde, das geeignete Instrument darstellt, um seine Ziele und Verbesserungsvorgaben zu erreichen und aufrechtzuerhalten und eine kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensleistung zu ermöglichen.

Als Grundlage für das SGQSA legt NERI SPA die folgenden wesentlichen Ziele und Anforderungen fest:

- *An der Umsetzung des SGQSA sind alle Mitarbeiter des Unternehmens auf allen Ebenen aktiv und bewusst beteiligt.*
- *Die Beziehung zum Kunden ist von maximaler Zusammenarbeit und Transparenz geprägt, um die Bedürfnisse und Erwartungen aller unserer Kunden zeitnah und effektiv bewerten und erfüllen zu können. Nur so kann die volle Zufriedenheit unserer Kunden und damit ein positives Image für NERI SPA gewährleisten. Insbesondere wird die Kundenzufriedenheit durch Überprüfungen und Aktualisierungen der Qualität der angebotenen Dienstleistungen/Produkte überwacht.*
- *Es wird eine enge Zusammenarbeit mit allen unseren Lieferanten aufgebaut und gepflegt, um die Qualität und die Umweltleistung der gekauften Produkte und der ausgelagerten Dienstleistungen zu verbessern.*
- *Im Bewusstsein der herausragenden Rolle der Humanressourcen wird besonderes Augenmerk auf die Ausbildung und Entwicklung aller Mitarbeiter sowie auf die Gestaltung und Pflege der Arbeitsumgebung gelegt.*
- *Es werden die Expansionsbedürfnisse der Märkte ermittelt, um die Präsenz der Marke NERI durch die Entwicklung neuer Produkte und die Suche nach neuen Materialien und Verfahrenstechnologien zu steigern, mit dem Ziel, die Anforderungen zu erfüllen. der Kunden und die Produktpalette angemessen an die Entwicklung der Referenzmärkte anzupassen.*
- *Die Verbesserung der Umweltverträglichkeit der Tätigkeit anstreben, um die Umweltauswirkungen, auch solche, die sich aus unbeabsichtigten Veränderungen ergeben (neue Schadstoffe, neue Umweltrisiken und -folgen) zu begrenzen/minimieren.*
- *Herstellung von Produkten, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und zunehmend mit der Umwelt vereinbar sind, auf der Grundlage von Risiken, die im Voraus und regelmäßig in der Kontext- und Stakeholder-Analyse bewertet werden, damit das Umweltmanagementsystem als konform mit der Norm UNI EN ISO 14001 angesehen werden kann.*
- *NERI SPA verfolgt außerdem die Forschung und Entwicklung von „ökologisch nachhaltigen“ Prozessen und Produkten, die Vermeidung von Umweltverschmutzung, den vollständigen Schutz der Umwelt und die Einhaltung der für seine Aktivitäten geltenden Umweltvorschriften.*
- *NERI SPA gewährleistet die ständige Einhaltung der geltenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften am Arbeitsplatz, die für seine Tätigkeiten gelten.*
- *Förderung der Kultur und Verbesserung der Sicherheitsstandards, um das Ziel „Null Unfälle“ zu erreichen.*
- *Die Gefahren jeder Tätigkeit bewerten und Präventions- und Schutzmaßnahmen ergreifen, um die Risiken für die Sicherheit der Arbeitnehmer, Lieferanten und der Bevölkerung zu verringern und so das Risiko von Unfällen, Verletzungen und Berufskrankheiten zu minimieren und dabei das Bewusstsein für die individuellen, unternehmerischen und sozialen Kosten dieser Risiken hoch zu halten;*
- *Die Einhaltung der für unser Unternehmen geltenden gesetzlichen Sicherheitsvorschriften sicherstellen.*
- *Sensibilisierung der Organisationen, auf die wir Einfluss nehmen können, für Themen des Sicherheits- und Gesundheitsschutzes.*

Die Geschäftsleitung von NERI SPA überprüft systematisch und regelmäßig die Erfüllung der oben genannten Anforderungen und fördert Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung.

Schließlich stellt die Geschäftsleitung von NERI SPA sicher, dass die vorliegende Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltpolitik innerhalb und außerhalb der Organisation verbreitet, kommuniziert und umgesetzt wird und regelmäßig überprüft wird, um ihre fort dauernde Eignung sicherzustellen.