

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA ESTESA A 10 ANNI

1. Scopo

- 1.1 La presente garanzia convenzionale (di seguito "Garanzia") è rilasciata da Neri S.p.A., con sede legale in S.S. Emilia 1622, 47020 Longiano (FC), Italia (di seguito "Neri"), in favore dei propri clienti (di seguito "Clienti") che abbiano acquistato apparecchi a LED di prima mano disponibili sui cataloghi Neri (di seguito "Prodotti"), direttamente presso Neri ovvero presso un suo rivenditore autorizzato. La presente Garanzia non è trasferibile né cedibile a terzi.
- 1.2 La presente Garanzia è valida per i Prodotti acquistati a partire da Settembre 2016. Neri si riserva il diritto di modificare i contenuti della presente Garanzia in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. Ogni modifica apportata alla presente Garanzia avrà effetto su tutti gli ordini ricevuti da Neri a partire dalla data di pubblicazione della nuova versione della Garanzia sul sito www.neri.biz.

2. Oggetto della Garanzia

Neri garantisce che i Prodotti sono conformi a quanto indicato nelle relative schede tecniche e privi di difetti di fabbricazione e/o materiali. Nessun'altra dichiarazione o rappresentazione di terzi potrà vincolare validamente Neri in relazione ai Prodotti.

3. Condizioni di operatività della Garanzia

La presente Garanzia opera a condizione che:

- l'assemblaggio e l'installazione dei Prodotti siano effettuati in conformità alle relative istruzioni fornite da Neri e da personale tecnico specializzato;
- il Cliente fornisca a Neri copia di regolare certificato di conformità e collaudo dell'impianto elettrico relativo ai Prodotti rilasciato da tecnico abilitato;
- i Prodotti siano usati in conformità alle istruzioni ad essi relative e per gli usi, le destinazioni e le applicazioni espressamente indicati nei manuali di istruzioni e/o nelle schede tecniche in vigore alla data dell'ordine;
- i valori limite di temperatura e tensione applicabili ai Prodotti siano rispettati ed i Prodotti non siano esposti a carichi meccanici non conformi agli usi, alle destinazioni e alle applicazioni previste;
- la manutenzione dei Prodotti, ove richiesta, sia effettuata in conformità alle relative istruzioni fornite da Neri e da personale tecnico specializzato;
- il difetto riscontrato dal Cliente comprometta il funzionamento dei Prodotti;
- il Cliente abbia effettuato tutte le operazioni di primo intervento indicate nei manuali di istruzioni e/o nelle relative schede tecniche;
- i Prodotti ritenuti difettosi vengano conservati dal Cliente nello stato in cui si trovano (ivi compresa la sorgente luminosa) per il tempo necessario affinché Neri svolga le necessarie verifiche;
- il Cliente abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo dei Prodotti.

4. Limitazioni ed esclusioni

- 4.1 La presente Garanzia non si applica in tutti i casi in cui la non conformità o il difetto non sia ascrivibile direttamente a Neri e, in particolare, in caso di:
- danni e/o avarie occorsi durante le fasi di movimentazione e/o trasporto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature, malfunzionamenti;

- assemblaggio, installazione, allacciamento agli impianti di alimentazione o messa in esercizio dei Prodotti effettuati in maniera errata o, comunque, non in conformità alle istruzioni fornite da Neri;
 - difetti derivanti da disturbi impulsivi di ampiezza o durata superiori a quanto previsto dalla norma IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009;
 - difetti dei Prodotti dovuti ad eventi imprevisi ed imprevedibili, che escludano la riconducibilità di tali difetti al processo di fabbricazione dei Prodotti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di caso fortuito e/o forza maggiore, eventi atmosferici straordinari quali scariche elettriche e fulmini, atti vandalici, incendi, correnti parassite).
- 4.2 Sono in ogni caso esclusi dalla Garanzia:
- i sistemi di telecontrollo (fotocellule, moduli di tele gestione remota, ecc.) forniti con i Prodotti;
 - eventuali accessori, parti ed elementi aggiunti al Prodotto dopo la consegna e/o l'installazione;
 - le parti in plastica che scoloriscono o variano di trasparenza, opacità, tonalità o diventano fragili a causa del processo di invecchiamento naturale;
 - i componenti del Prodotto soggetti ad usura;
 - i Prodotti modificati o riparati in assenza di preventiva autorizzazione scritta di Neri;
 - tutte le spese e i costi accessori inerenti e/o conseguenti alle attività di riparazione e/o sostituzione dei Prodotti o dei componenti difformi o difettosi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi/spese per lo smontaggio e il montaggio, spese di spedizione dei Prodotti difformi o difettosi così come di quelli riparati o sostitutivi, eventuali spese di trasferta, vitto e alloggio sostenute da Neri per effettuare l'intervento in garanzia presso il luogo di installazione dei Prodotti, spese per dispositivi di sollevamento e impalcature).

5. Attivazione e durata della garanzia

- 5.1 Al fine di potere beneficiare della presente Garanzia, il Cliente dopo aver verificato la presenza del codice WARRANTY.10 sull'ordine dovrà inviare la richiesta a warranty@neri.biz indicando i dati identificativi del Cliente, denominazione e codice del Prodotto, numero e data della fattura di acquisto, luogo di installazione del Prodotto), entro trenta (30) giorni dalla data riportata nella fattura.
- 5.2 Qualora correttamente attivata secondo la procedura indicata al precedente paragrafo, la presente Garanzia resterà in vigore per una durata di 10 anni (120 mesi) decorrenti dalla data riportata nella fattura di acquisto. In ogni caso, unicamente con riferimento ai componenti di alimentazione dei Prodotti, la Garanzia ha una durata massima pari a 50.000 ore (corrispondenti a 12 ore di funzionamento giornaliero); entro tale limite, la Garanzia è valida anche per difetti che dovessero verificarsi con una frequenza superiore al tasso di guasto nominale dello 0.2%/1000 ore di utilizzo, salvo diversamente indicato nella relativa scheda tecnica.
- 5.3 In mancanza di attivazione della presente Garanzia, troverà applicazione la garanzia "standard" rilasciata da Neri in riferimento ai prodotti da essa stessa commercializzati, come rinvenibile sul sito www.neri.biz, alla sezione Garanzia.

6. Assistenza in garanzia

6.1 Il Cliente avrà l'onere di denunciare per iscritto eventuali non conformità o difetti dei Prodotti direttamente a Neri, a mezzo di comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail postvendita@neri.biz entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto riscontrato, indicando:

- a) denominazione e codice del Prodotto;
- b) numero e data della fattura di acquisto;
- c) luogo di installazione del Prodotto;
- d) descrizione dettagliata del difetto riscontrato corredata da riscontri fotografici;
- e) modalità di utilizzo del Prodotto e condizioni ambientali nelle quali lo stesso è stato utilizzato.

6.2 Una volta ricevuta la comunicazione del Cliente, Neri effettuerà una verifica preliminare della non conformità o del difetto denunciati e comunicherà al Cliente l'eventuale autorizzazione al reso indicando altresì le modalità per effettuare lo stesso. I resi verranno accettati da Neri solo se previamente autorizzati per iscritto, inviati correttamente, adeguatamente imballati e con trasporto prepagato. L'autorizzazione al reso dei Prodotti non costituirà in nessun caso riconoscimento delle difformità o dei difetti da parte di Neri.

6.3 Neri, qualora accerti che i Prodotti sono effettivamente difformi o difettosi e che le non conformità o i difetti denunciati dal Cliente sono coperti dalla presente Garanzia, provvederà, a propria totale discrezione, entro un ragionevole periodo dal reclamo, alla riparazione e/o sostituzione gratuita dei Prodotti o dei componenti difettosi o difformi con Prodotti o componenti equivalenti in termini di prestazioni energetiche e illuminotecniche, nei limiti consentiti dal progresso della tecnologia LED. In alternativa, Neri potrà anche rifondere il prezzo dei Prodotti al Cliente, in tutto o anche solo in parte, tramite emissione di nota di credito. In caso di difetto consistente nella comparsa di ruggine, qualora Neri ne accerti l'esistenza, il Cliente avrà unicamente diritto a ricevere presso il proprio domicilio la speciale vernice e le istruzioni necessarie per riverniciare il Prodotto, restando conseguentemente escluso ogni diverso od ulteriore indennizzo o risarcimento.

6.4 I rimedi descritti al precedente paragrafo 6.3 costituiscono i soli rimedi invocabili dal Cliente nei confronti di Neri sulla base della presente Garanzia. Salvo il caso di dolo o colpa grave, è pertanto esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità di Neri in relazione alla fornitura di Prodotti difformi o difettosi, a titolo di danni diretti, indiretti o a qualsiasi altro titolo, e il Cliente non avrà diritto a ottenere dilazioni di pagamento, riduzioni di prezzo o la risoluzione del contratto di vendita.

6.5 Qualora correttamente attivata secondo la procedura indicata al precedente paragrafo 5, la presente Garanzia costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sui Prodotti fornita da Neri al Cliente, con espressa esclusione di qualsiasi altra forma di garanzia e/o diritto esplicito e/o implicito eventualmente riconosciuti dalla legge al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità ad uno scopo specifico, le quali sono tutte qui negate) il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge.

7. Esenzione da responsabilità

Neri declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone e/o a cose in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni relative ai Prodotti, in particolare di quelle in tema di assemblaggio, installazione, uso e manutenzione degli stessi, e/o in conseguenza di un uso dei Prodotti non conforme alla diligenza richiesta dalla natura degli stessi.

8. Legge applicabile - Foro competente

La presente garanzia convenzionale è disciplinata dalla legge italiana e per qualsiasi controversia ad essa relativa sarà esclusivamente competente il Tribunale di Forlì.