

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La presente garanzia è rilasciata da Neri S.p.A. unicamente a favore del soggetto che, per finalità di utilizzo domestico o professionale, abbia acquistato prodotti di prima mano presenti nei cataloghi e listini di Neri S.p.A. direttamente presso quest'ultima ovvero presso un rivenditore autorizzato. La presente garanzia non è trasferibile né cedibile a terzi.

La presente garanzia è l'unica garanzia rilasciata da Neri S.p.A. sui propri prodotti. Nessun'altra dichiarazione o rappresentazione di terzi potrà vincolare validamente Neri S.p.A..

Neri S.p.A. garantisce l'assenza di difetti e le prestazioni dei propri prodotti solo ed esclusivamente qualora i prodotti siano sottoposti ad usi, destinazioni ed applicazioni espressamente indicati da Neri S.p.A. sui manuali istruzioni e/o sulla scheda prodotto.

La garanzia dei prodotti ha una durata di 2 anni (24 mesi) a decorrere dalla data della fattura.

Eventuali reclami dovranno essere comunicati per iscritto a Neri S.p.A. entro e non oltre i seguenti termini, a pena di decadenza dalla presente garanzia e dall'esercizio dei relativi diritti:

- a) 8 (otto) giorni dalla consegna dei prodotti all'acquirente, in caso di difetti palesi;
- b) 8 (otto) giorni dalla scoperta e/o comparsa del difetto, e comunque entro il periodo di garanzia, in caso di difetti occulti.

Unitamente al reclamo, l'acquirente dovrà fare pervenire a Neri S.p.A. anche una copia della fattura d'acquisto con l'indicazione della data di consegna, una descrizione del difetto (eventualmente documentata con foto delle parti difettose) e l'indicazione della quantità di prodotti difettosi.

Neri S.p.A., qualora accerti l'effettiva esistenza del difetto, provvederà a riparare o sostituire, a sua insindacabile scelta, il prodotto difettoso entro un ragionevole periodo dal reclamo.

Eventuali resi di merce difettosa verranno accettati da Neri S.p.A. solo se previamente autorizzati per iscritto, inviati correttamente, adeguatamente imballati e con trasporto prepagato.

La presente garanzia non copre ulteriori spese sostenute dall'acquirente in conseguenza della difettosità dei prodotti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Neri S.p.A. non si farà carico delle spese di ritiro dei prodotti difettosi presso l'acquirente (ivi comprese le spese di smontaggio) né delle spese di spedizione dei prodotti riparati o sostitutivi inviati all'acquirente.

Nel caso di reclamo riferito alla comparsa di ruggine, ove ne sia riconosciuta la fondatezza non derivante da incuria o da errori nelle fasi di montaggio, trasporto e/o movimentazione, Neri S.p.A. s'impegna esclusivamente a fornire a sue spese all'acquirente, presso il domicilio di quest'ultimo, la speciale vernice e le istruzioni necessarie per riverniciare il prodotto in questione. È escluso ogni diverso od ulteriore indennizzo o risarcimento.

La presente garanzia non si applica in tutti i casi in cui il difetto o il malfunzionamento non sia attribuibile direttamente a Neri S.p.A. e, in particolare, in tutti i casi in cui il difetto o il malfunzionamento sia causato da:

- avarie occorse durante il trasporto (graffi, ammaccature, malfunzionamenti, ecc.);
- montaggio, uso, e/o manutenzione impropri o comunque effettuati non in conformità alle istruzioni fornite da Neri S.p.A.;

- altre cause non attribuibili a Neri S.p.A. quali, a titolo esemplificativo, riparazioni o modifiche non preventivamente autorizzate per iscritto da Neri S.p.A., manomissioni, urti, atti di vandalismo, abusi, incidenti o cause di forza maggiore.

La presente garanzia sostituisce ed esclude ogni altra garanzia prevista per legge o contenuta in qualsiasi altro documento o accordo e, pertanto, i rimedi ivi previsti costituiscono i soli diritti riconosciuti all'acquirente in caso di difettosità dei prodotti. È quindi espressamente esclusa ogni altra possibile responsabilità di Neri S.p.A., contrattuale o extracontrattuale, che possa comunque derivare dalla fornitura di prodotti difettosi.

In particolare, l'acquirente non potrà reclamare danni, riduzione di prezzi o risoluzione del contratto. In nessun caso Neri S.p.A. sarà responsabile per danni indiretti o mancati profitti.

Neri S.p.A. si riserva il diritto di sopprimere e/o modificare senza preavviso eventuali prodotti inseriti a catalogo a scopo di miglioramento degli stessi o per esigenze commerciali e/o produttive.

Neri S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone e/o a cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale d'uso ovvero nei dépliant o cataloghi concernenti in particolare le istruzioni di montaggio, installazione, utilizzo e manutenzione del prodotto e/o in conseguenza di un utilizzo del prodotto non conforme alla diligenza richiesta dalla natura dello stesso.

Foro competente è esclusivamente quello di Forlì con espressa esclusione di ogni altro foro altrimenti concorrente.